



الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة

التغذية الراجعة قياس رضا
أعضاء الجمعية العمومية حول
التعليم والتدريب والإعلام

الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة





مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية الزيتون التعاونية بالباحة على تطوير برامج التعليم والتدريب والإعلام وتحقيق أعلى مستويات الرضا لدى أعضائها، أُطلق هذا الاستبيان لقياس آراء وتطلعات أعضاء الجمعية العمومية حول كفاءة البرامج المقدمة ومستوى تأثيرها وفعاليتها. يستعرض هذا التقرير النتائج الرقمية والتعليقات النوعية، ويقدم توصيات تطويرية تدعم تحسين العملية التعليمية والتدريبية والإعلامية في الجمعية.

أولاً: ملخص الاستبيان

- عدد المشاركين: ٤٠ عضواً
- الفئة المستهدفة: أعضاء الجمعية العمومية
- محاور الاستبيان:
 ١. رضا الأعضاء عن برامج التعليم (ورش - دورات - نشرات)
 ٢. تقييم كفاءة التدريب العملي والدعم الإرشادي
 ٣. فعالية الإعلام والتواصل المعرفي للجمعية
 ٤. مقترحات وملاحظات حرة

ثانياً: النتائج الرقمية التفصيلية

١. رضا الأعضاء عن التعليم والورش والنشرات

التقييم العدد النسبة

ممتاز جداً ٨ ٢٠%

ممتاز ٩ ٢٢.٥%

متوسط ١٣ ٣٢.٥%

ضعيف ٦ ١٥%

ضعيف جداً ٤ ١٠%

الإجمالي ٤٠ ١٠٠%

• التحليل:

٤٢.٥% راضون بدرجة ممتازة جداً أو ممتاز عن التعليم والنشرات، مقابل

٢٥% غير راضين، و٣٢.٥% يرونها متوسطة.



٢. كفاءة التدريب العملي والدعم الإرشادي

التقييم العدد النسبة

ممتاز جدًا ٩ ٢٢.٥%

ممتاز ١٠ ٢٥%

متوسط ١٢ ٣٠%

ضعيف ٥ ١٢.٥%

ضعيف جدًا ٤ ١٠%

الإجمالي ٤٠ ١٠٠%

• التحليل:

٤٧.٥% راضون جدًا عن كفاءة التدريب والدعم، و٢٢.٥% غير راضين، و٣٠% يرونها متوسطة.

٣. فعالية الإعلام والتواصل المعرفي

التقييم العدد النسبة

ممتاز جدًا ٧ ١٧.٥%

ممتاز ١١ ٢٧.٥%

متوسط ١٣ ٣٢.٥%

ضعيف ٦ ١٥%

ضعيف جدًا ٣ ٧.٥%

الإجمالي ٤٠ ١٠٠%

• التحليل:

٤٥% يصفون الإعلام بأنه ممتاز جدًا أو ممتاز، مقابل ٢٢.٥% غير راضين، و٣٢.٥% يرونه متوسطًا.





٤. الرضا العام عن التعليم والتدريب والإعلام (متوسط جميع المحاور)

• التقييم العام (من ٥):

٣.٥ من ٥ (٧٠%)

(متوسط تقديري استنادًا إلى التوزيع النسبي في كل محور)

ثالثًا: أهم الملاحظات والمقترحات (التغذية الراجعة النوعية)

• بعض الأعضاء يطالبون بمزيد من التنوع في البرامج التدريبية، وتقديم دورات متقدمة أكثر عملية وحديثة تقنيًا.

• اقتراح بزيادة عدد الورش الميدانية وتكثيف الدورات في أوقات الذروة الزراعية.

• طلبات بتفعيل الإعلام الرقمي بشكل أكبر ونشر الفيديوهات التوعوية عبر قنوات التواصل الاجتماعي للجمعية.

• وجود رغبة واضحة في زيادة الدعم الإرشادي الميداني وليس الاكتفاء بالإرشادات النظرية أو المنشورات.





رابعًا: التوصيات التطويرية

1. تنويع برامج التعليم والتدريب:
 - 0 تنظيم ورش عمل تخصصية متقدمة تستهدف مختلف شرائح الأعضاء، بما فيها برامج للمبتدئين والمتقدمين.
 2. تفعيل التدريب الميداني:
 - 0 زيادة عدد الدورات العملية والزيارات الإرشادية للمزارع، وربط التدريب باحتياجات كل موسم زراعي.
 3. تعزيز الإعلام الرقمي:
 - 0 إنتاج فيديوهات تعليمية وتوعوية ونشرها عبر منصات الجمعية (تويتر - يوتيوب - واتساب)، والتفاعل مع استفسارات الأعضاء.
 4. تخصيص برامج دعم فردية:
 - 0 تقديم استشارات إرشادية فردية عند الحاجة، وخاصة للأعضاء الجدد أو من يحتاجون لمهارات محددة.
 5. قياس رضا الأعضاء دوريًا:
 - 0 تنفيذ استبيانات متابعة دورية بعد كل دورة أو ورشة لقياس أثر البرامج وتحسينها باستمرار.

خاتمة

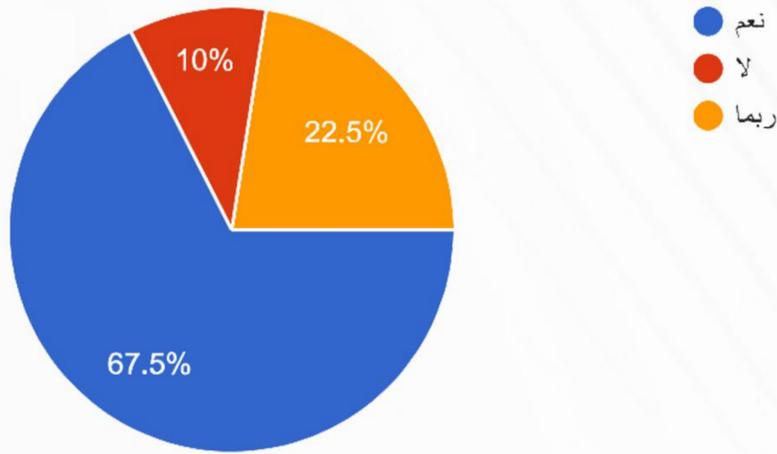
تشير نتائج هذا الاستبيان إلى رضا متوسط إلى جيد عن برامج التعليم والتدريب والإعلام في جمعية الزيتون التعاونية بالباحة، مع وجود مطالب واضحة لزيادة التنوع في البرامج، وتكثيف التدريب العملي، وتعزيز الحضور الإعلامي الرقمي. وستشكل هذه النتائج مرجعًا مهمًا لتخطيط وتطوير البرامج المستقبلية للجمعية بما يحقق تطلعات أعضائها ويرفع من جودة الأداء المؤسسي.





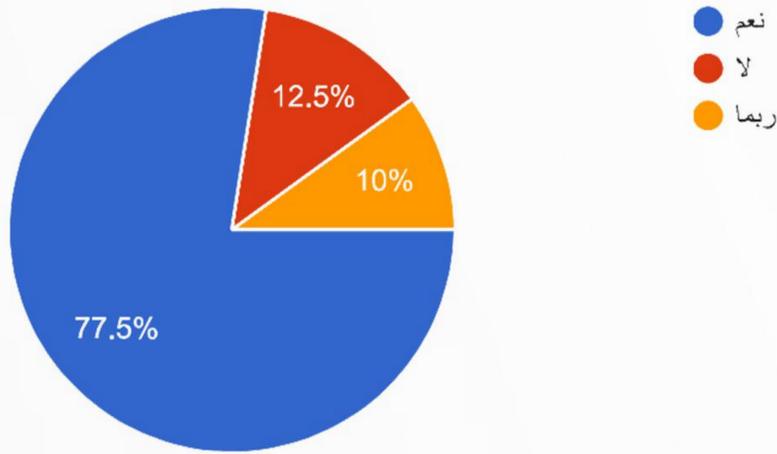
هل تشعر بأن الوقت المخصص للتعليم والتدريب داخل الجمعية العمومية كافي؟

40 ردًا



هل تشارك بانتظام في الفعاليات التعليمية وورش العمل التي تنظمها الجمعية العمومية؟

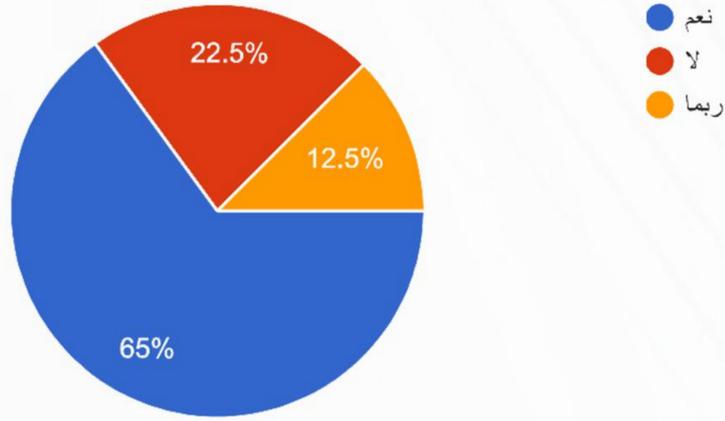
40 ردًا





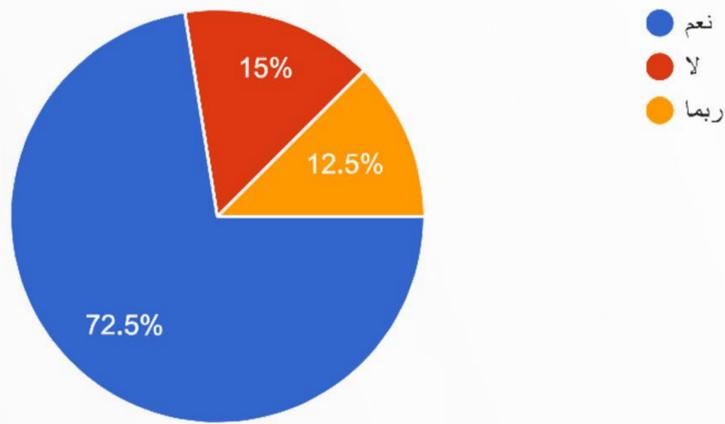
هل تشعر بأن الجمعية العمومية توفر لك فرصا كافية لتطوير مهاراتك ومعرفتك في مجال عملك؟

40 ردًا



هل تعتقد بأن الاعلام الذي يستخدمه الجمعية العمومية كافي وملئم للتواصل ونشر الأخبار والمعلومات؟

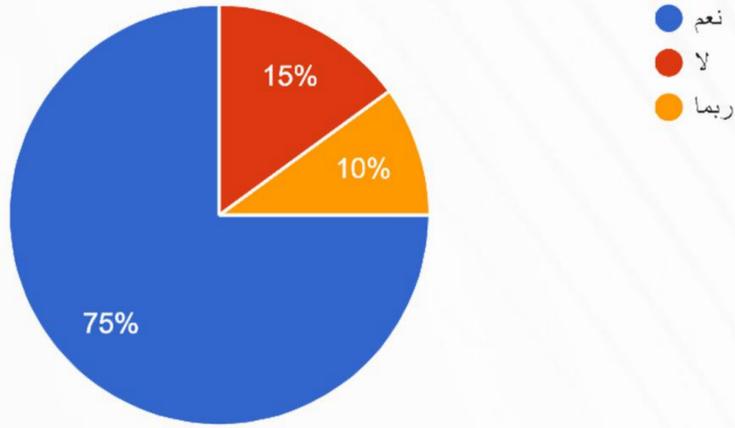
40 ردًا





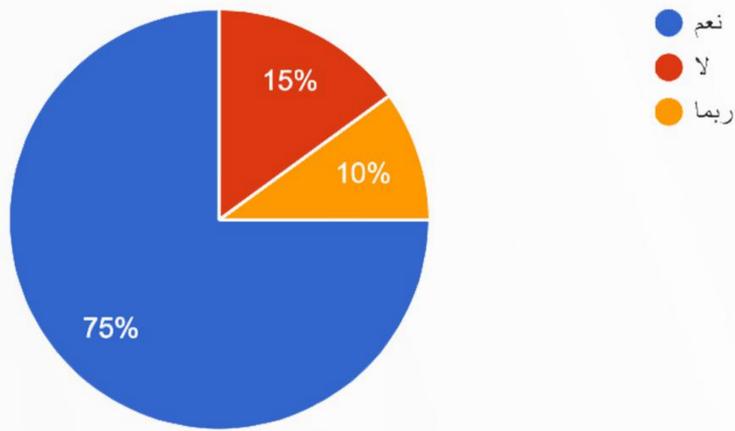
هل تشارك بانتظام في الفعاليات والأنشطة الاجتماعية التي تنظمها الجمعية العمومية؟

40 ردًا



هل تشعر بأن الجمعية العمومية توفر لك فرصا كافية للتواصل والتفاعل مع أعضاء آخرين في مجال عملك؟

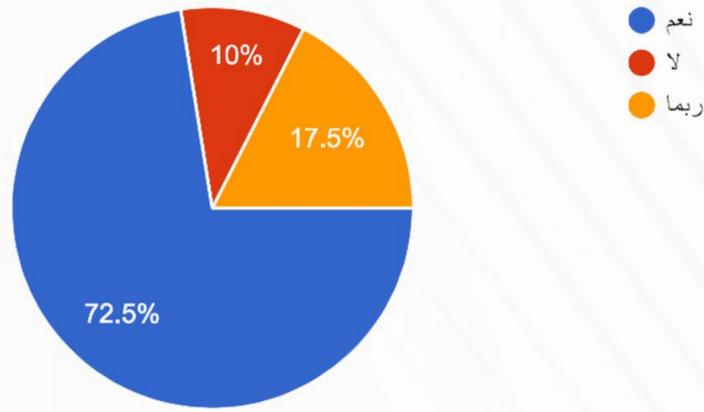
40 ردًا





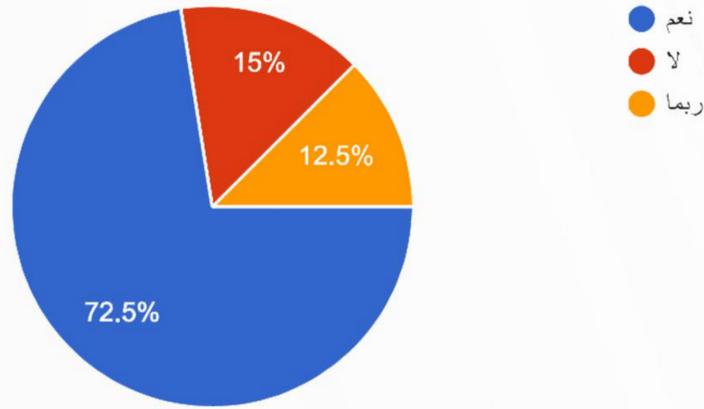
هل تعتقد بأن الجمعية العمومية تحرص على تطوير مهارات أعضائها وتوفير الفرص المناسبة لذلك؟

40 ردًا



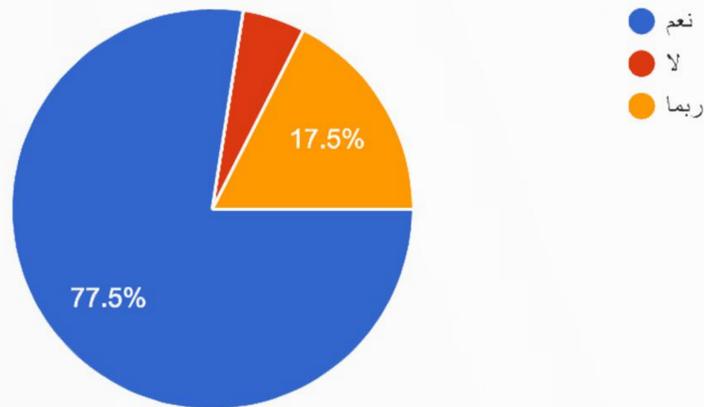
هل تشعر بأن الجمعية العمومية توفر لك الدعم اللازم لتحقيق أهدافك وتطوير مهاراتك؟

40 ردًا



هل توصي بانضمام زملائك في مجال العمل إلى الجمعية العمومية للاستفادة من الخدمات والفرص التي توفرها؟

40 ردًا





الجمعية التعاونية
للزيتون بالباحة

